



# **CITTADINO & GIUSTIZIA**

**Qualità, efficienza e trasparenza  
nell'organizzazione dei servizi**

**Il progetto pilota della Procura della Repubblica di Bolzano**

**RAZIONALIZZARE L'USO DELLE RISORSE  
I risultati ottenuti con la riorganizzazione**

**Guido Rispoli**



# **I risultati della riorganizzazione:**

- **di ordine amministrativo: maggiore efficacia dell'azione**
- **di ordine economico: risparmio di risorse economiche**



# Il Rendiconto economico

- **Un intero capitolo del Bilancio sociale;**
- **Preoccuparsi del “costo” del servizio non equivale a svilimento del “ministerium”**
- **Anche gli Uffici Giudiziari non possono più sottrarsi all’onere di “rendere conto”**



# **La via del risparmio delle risorse economiche**

- **premessa: conoscenza del dato economico**
- **Conseguenza: adozione di comportamenti più consapevoli;**
- **Risultati: immediati e di forte impatto**



## Dall'analisi effettuata per la redazione del Bilancio Sociale sono emersi:

- **Costi fissi:** su cui l'organizzazione dell'Ufficio non può incidere o può incidere solo in piccola parte (es: stipendi, pigioni, spese di gestione)
- **Costi variabili:** su cui l'organizzazione dell'Ufficio può e deve incidere (in particolare: le spese di giustizia rientranti nel capitolo 1360)



# **LE SPESE DI GIUSTIZIA**

- 3. Indagini tecniche**
- 4. Consulenze Tecniche**
- 5. Trasferte Giudiziarie**
- 6. Altre spese dell'indagine**



# ■ COMPARAZIONE DEI BILANCI - Cap. 1360

## spese per intercettazioni



anno 2003

anno 2004

anno 2005

anno 2006  
(al 30/11/06)

€ 1.127.284,28

€ 782.256,42

€ 447.478,35

€ 299.901,41



Per incidere sulle **spese di intercettazione** abbiamo operato su tutte queste leve:

- Sensibilizzazione dei colleghi e della p. g.
  - Ordini di servizio
  - Controlli
  - Abbiamo soprattutto perfezionato **un intervento strutturale**
2. **Indagine di mercato**
  3. **Individuazione di tre ditte**
  4. **Sperimentazione**
  5. **Svolto trattativa privata**
  6. **Sottoscritto convenzione per noi aperta**



## ■ **COMPARAZIONE DEI BILANCI - Cap. 1360**

### **Spese per trasferte giudiziarie**

Anno 2003

Anno 2004

Anno 2005

anno 2006  
(al 30/11/06)

€

126.049,71

€ 77.648,16

€ 68.345,90

€ 31.710,07



## ■ **COMPARAZIONE DEI BILANCI - Cap. 1360**

### **Spese per consulenze tecniche**

Anno 2003

€ 392.034,09

Anno 2004

€ 403.988,06

Anno 2005

€ 188.596,18

anno 2006  
(al 30/11/06)

€ 138.958,59



## ■ COMPARAZIONE DEI BILANCI - Cap. 1360

**„altre spese“**

**(noleggio, assistenza tecnica, trasporto salma, etc.)**

Anno 2003

Anno 2004

Anno 2005

anno 2006  
(al 30/11/06)

€ 78.651,97

€ 79.572,90

€ 36.019,48

€ 24.300,61



# **SINTESI DELL'ANDAMENTO DELLE SPESE DI GIUSTIZIA**

➤ Anno 2003	<b>1.965.941,60 €</b>	
➤ Anno 2004	<b>1.610.789,48 €</b>	<b>- 18,07 %</b>
➤ Anno 2005	<b>936.964,49 €</b>	<b>- 41,83 %</b>

**In due anni una riduzione delle  
Spese di Giustizia sul capitolo 1360  
pari a:**

**€ 1.028.977,11.- ovvero del 52,34 %.**



**SPESE DI GIUSTIZIA**  
**dall'01.01.2006 al 30.11.2006**

**€ 598.857,97**

**una riduzione ulteriore del 36% sul risultato  
conseguito al 31.12.2005  
(l'obiettivo era fissato in un - 10%)**



# **CONTROLLO DELLE SPESE DI GIUSTIZIA**

**In particolare, per ridurre in tre anni le spese**

- **delle intercettazioni del 74%**
- **delle trasferte giudiziarie del 75 %**
- **delle Consulenze Tecniche del 56 %**
- **le "altre spese" (noleggi, acquisti, ecc.) del 68%**

**abbiamo agito su diverse leve:**

- 8. Interventi strutturali**
- 9. Sensibilizzazione in colloqui e riunioni**
- 10. Ordini di servizio**
- 11. Controlli \_**



# CONTROLLO DELLE SPESE DI GIUSTIZIA

## Pianificazione annuale delle spese monitoraggio

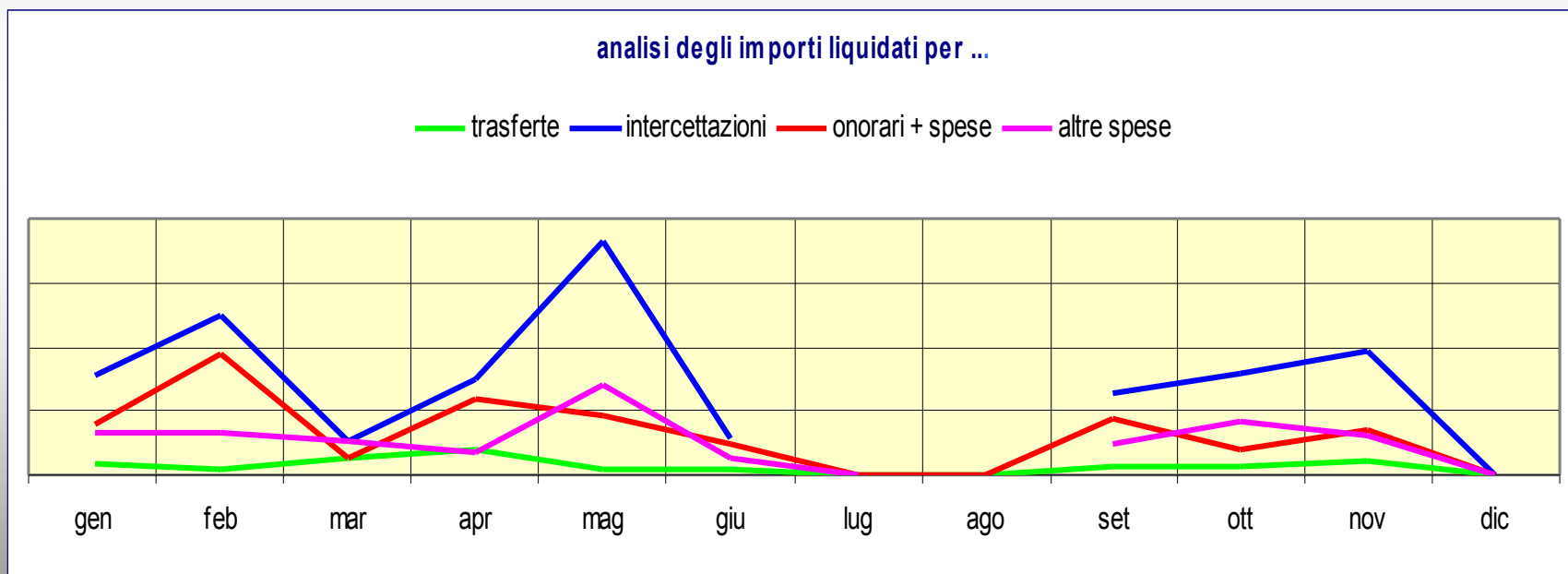
### PIANIFICAZIONE ANNUALE DELLE SPESE DI GIUSTIZIA - CAP 1360

periodo	dal	1 gennaio 2006		al	31 dicembre 2006	
		BILANCIO	OBIETTIVO	TARGET	MONITORAGGIO	VARIAZIONE
		relativo all'anno	riduzione delle spese nella misura del	aggiornato al	OBIETTIVO ■ raggiunto ■ preavviso - 5% ■ non raggiunto	delle spese rispetto all'anno precedente <b>aggiornata al</b>
		<b>2005</b>	<b>10%</b>	<b>30/11/2006</b>		<b>30/11/2006</b>
<b>TRASFERTE GIUDIZIARIE</b>		68.345,90	61.511,31	56.897,96	31.710,07	-54%
spese di viaggio		31.214,53	28.093,08	25.986,10	17.262,17	
indennità di trasferta		19.889,53	17.900,58	16.558,03	8.496,25	
rogatorie internazionali		17.241,84	15.517,66	14.353,83	5.951,65	
<b>SPESE PER INTERCETTAZIONI</b>		447.478,35	402.730,52	372.525,73	299.901,41	-33%
telefoniche		217.233,06	195.509,75	180.846,52	70.080,35	
ambientali		60.754,53	54.679,08	50.578,15	23.923,95	
tabulati		32.932,89	29.639,60	27.416,63	37.667,98	
noleggio attrezzatura tecnica		136.557,87	122.902,08	113.684,43	168.229,13	
<i>di cui per procedimenti di particolare rilevanza</i>		131.004,56		71.649,22		
Note:	proc. pen. n° 2955/05	(vds. deposito giudiziario di € 432.384,90)		di cui	35.745,00	per truffa
	proc. pen. n° 1458/05			di cui	17.712,00	per fallimenti
	proc. pen. n° 7736/04			di cui	18.192,22	per stupefacenti



# CONTROLLO DELLE SPESE DI GIUSTIZIA

## analisi degli importi liquidati per ...





# CONTROLLO DELLE SPESE DI GIUSTIZIA

## REPORT – analisi delle spese

Summe von Importo

<i>Magistrato</i>	<i>Proc. pen.</i>	<i>Importo</i>	indennità / spese di custodia	indennità dei magistrati onorari ed esperti	intercettazione	onorario agli ausiliari del magistrato	Totale complessivo	
P. M. dott. ....	105/06 NOTI	987,86				987,86	987,86	
	<b>105/06 NOTI Somma</b>					<b>987,86</b>	<b>987,86</b>	
	1101/06 NOTI	144					144,00	
	2582/06 NOTI	1240,22				1.240,22	1.240,22	
	<b>3428/03 NOTI Somma</b>						<b>143,60</b>	
	3739/05 IGNOTI	28,42					28,42	
	<b>3739/05 IGNOTI Somma</b>						<b>28,42</b>	
	4099/04 NOTI	47,87					47,87	
	<b>4099/04 NOTI Somma</b>						<b>47,87</b>	
	4523/05 NOTI	2280					2.280,00	
		2410,13				2.410,13	2.410,13	
	<b>5564/04 NOTI Somma</b>						<b>191,47</b>	
	5968/05 NOTI	1051,56				1.051,56	1.051,56	
	<b>5968/05 NOTI Somma</b>					<b>1.051,56</b>	<b>1.051,56</b>	
	6570/05 NOTI	28,42					28,42	
		85,25					170,50	
	<b>6570/05 NOTI Somma</b>						<b>198,92</b>	
	7179/04 NOTI	47,87					47,87	
	<b>7179/04 NOTI Somma</b>						<b>47,87</b>	
	7361/05 NOTI	85,25					85,25	
	<b>7361/05 NOTI Somma</b>						<b>85,25</b>	
	7462/05 NOTI	172,8		172,80			172,80	
	8060/03 NOTI	47,87					47,87	
		382,94					382,94	
	<b>8060/03 NOTI Somma</b>						<b>430,81</b>	
<b>P. M. dott. .... Totale</b>				<b>242,10</b>		<b>106,26</b>	<b>19.757,51</b>	<b>67.519,08</b>
<b>Totale complessivo</b>			<b>9.237,37</b>	<b>4.009,11</b>	<b>106,26</b>	<b>131.600,94</b>	<b>415.549,10</b>	



## **Altro intervento effettuato incidente sui costi della giustizia**

- **Abbiamo sviluppato un programma di liquidazione spese di giustizia che permette di risparmiare su di una media annua di 1500 operazioni di liquidazioni, non meno di 42.000 fogli di carta, oltre al risparmio di toner, di usura fotocopiatrici e di forza lavoro**



# COMPOSIZIONE CARTACEA DI UN „FASCICOLO SPESE TRADIZIONALE“

## Esempio per una richiesta di onorario:

- 3) conferimento di incarico
- 4) autorizzazione per ogni trasferta giudiziaria
- 5) ev. proroga del termine per la consegna della consulenza
- 6) autorizzazione per l'acquisto di materiale di consumo
- 7) eventuale autorizzazione ad avvalersi di altro C.T.
- 8) attestazione di deposito della consulenza in segreteria
- 9) dichiarazione di inizio e fine dell'attività
- 10) richiesta di liquidazione dell'onorario
- 11) pezze giustificative delle spese
- 12) decreto di pagamento
- 13) avviso alle parti del processo penale
- 14) fattura fiscale
- 15) modello di pagamento





# NUMERO DI FOTOCOPIE PER OGNI SINGOLO „FASCICOLO SPESE TRADIZIONALE“

- n. 1 domanda di liquidazione**
- n. 6 allegati (mediamente)**
- n. 1 decreto / ordine di pagamento**
- n. 1 modello di pagamento**



---

**n. 9 fogli ca. per ogni liquidazione**

**x 4 fotocopie**

**x 1.500 ca. pagamenti annui**

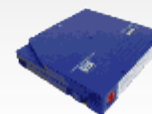
---

**= ca. 54.000 fotocopie annue**





# IL NUOVO „FASCICOLO SPESE“ composto dai nuovi modelli „automatizzati“



## Esempio per una richiesta di onorario:

- 3) **richiesta di liquidazione onorario**
- 4) **autorizzazione per l'acquisto di materiale di consumo**
- 5) **eventuale autorizzazione ad avvalersi di altro C.T.**
- 6) **pezze giustificative delle spese**
- 7) **avviso alle parti del processo penale**
- 8) **fattura fiscale**
- 9) **modello di pagamento**



# NUMERO DI FOTOCOPIE PER I NUOVI „FASCICOLI SPESE“

composti dai nuovi modelli   
„automatizzati“

- n. 1 richiesta di liquidazione**
- n. 2 allegati (pezze giustificative)**
- n. 1 modello di pagamento**

---

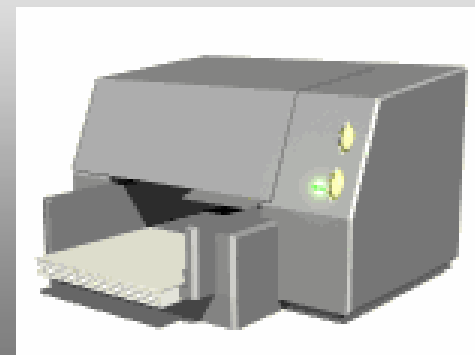
**n. 4 fogli circa per ogni liquidazione**

**x 2 fotocopie**

**x 1.500 ca. pagamenti annui**

---

**= ca. 12.000 fotocopie annue**





# **Altro intervento effettuato incidente sui costi della giustizia**

## ➤ Telefonia cellulare

### Procura come polo di riferimento

#### RISPARMI e BENEFICI:

- **P.g. e personale amministrativo aderente: telefonate di lavoro gratuite**
- **Risparmio di migliaia di Euro al mese per i Ministeri della Giustizia, della Difesa, dell'Interno, dell'Economia, nonché per il Comune di Bolzano**



# **Altri interventi incidenti sui costi della giustizia in fase di realizzazione**

## **1. Rilascio on-line dei certificati**

### **RISPARMI e BENEFICI:**

- servizio a beneficio del cittadino
- meno inquinamento e meno traffico
- migliore utilizzo del personale



## 2. Trasmissione di tutti gli atti di p.g. tramite web della Procura e contestuale creazione di fascicoli virtuali

### RISPARMI e BENEFICI:

- snellimento del lavoro burocratico, sia per la p.g., sia per la Procura
- meno inquinamento e meno traffico
- migliore utilizzo del personale



### 3. Accesso via web della Procura ai fascicoli virtuali da parte dei difensori

#### RISPARMI e BENEFICI:

- meno pubblico agli sportelli
- meno richieste di copie e atti
- diverso e più utile utilizzo del personale
- un servizio per gli avvocati



## 4. Collegamento con fibra ottica tra Comune, Procura, Questura, CC, GdF, Consorzio dei Comuni

### RISPARMI e BENEFICI:

- accesso gratuito alle banche dati
- accesso archimod gratuito
- collegamenti telefonici e telematici gratuiti
- internet gratuito

